



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de informatie verzameld door de promeon.nl website (of andere hieraan gelinkte Promeon websites) gedurende uw bezoek op onze site.

Promeon Group B.V. en haar gelieerde organisaties (hierna gezamenlijk aangeduid als: Promeon/wij) bieden diverse beveiligings- en facilitaire diensten aan. Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar is. Daarom garanderen wij de volgende punten inzake uw gegevens:

- Wij zijn zorgvuldig met uw gegevens. U kunt er op rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet.
- Wij kijken niet naar de inhoud van uw communicatie en houden niet bij welke websites u bezoekt.
- Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.
- Wij bieden u eenvoudige mogelijkheden om uw gegevens en de keuze die je ten aanzien van uw privacy hebt gemaakt in te zien en aan te passen.
- U bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Wij respecteren de keuze(s) die u ten aanzien van uw privacy maakt.

Verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking

Alle B.V.'s die onderdeel uitmaken van Promeon Group B.V. voeren een zelfde privacy beleid. Zo bent u, wanneer u overeenkomsten sluit met Promeon altijd gegarandeerd van eenzelfde aanpak. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is de B.V. met wie de overeenkomst voor de door u afgenomen dienst is gesloten. Daarnaast zijn op de overeenkomsten die u sluit met Promeon als opdrachtgever de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing en als u een overeenkomst sluit of opdrachten aanneemt van Promeon als opdrachtnemer de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

De gegevens die we verwerken

Als je contact met ons opneemt

Als u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld telefonisch, of via een Promeon website of social media een vraag stelt, leggen wij de vraag vast. Deze vaststelling is nodig om de vraag te kunnen beantwoorden en daaruit voortvloeiende acties te kunnen uitvoeren. Hetzelfde geldt als u een storing meldt, een klacht indient of een nota niet betaalt, ook dan worden uw gegevens geregistreerd. Deze gegevens worden door ons aangeduid als "contactgegevens". Om u snel van dienst te kunnen zijn bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als u ons nog een keer belt. Gegevens over het telefoongesprek worden geregistreerd. U helpt ons zo bij analyses en verbetering van onze diensten. Promeon werkt ook samen met externe partners. Mogelijk ontvangt u een antwoord op uw vraag van eens van onze partners. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken, uitsluitend de noodzakelijke informatie.

Gebruik van de dienst

Als u gebruik maakt van onze dienstverlening, verwerken wij (technische) gegevens die nodig zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan de volgende gegevens:

- (technische) identificatiegegevens;
- Locatie- en projectgegevens;
- Gegevens van u als contactpersoon en uw organisatie;
- Bezoek van onze Website, Inloggen op de "Usemate" omgeving.

Een bezoek aan onze website

Op het moment dat u (een van) onze websites bezoekt, verwerken wij de volgende gegevens. Uw IP-adres, het type en de taal van uw browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze



website bereikt, de pagina's die u daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. Dit doen wij door middel van Cookies.

Op sommige websites, onder andere op onze contactpagina's en "Werken-bij"-website, vragen wij aanvullende informatie zoals een emailadres, telefoonnummer, opleidingsniveau en naam. Daarnaast zal soms gevraagd worden naar profiel- of demografische gegevens zoals: postcode, leeftijd en geslacht.

Usemate

Promeon werkt met een personeels- en planningssysteem genaamd Usemate. Promeon verwerkt voor u als opdrachtgever of medewerker gegevens in de eerste plaats om onze diensten aan te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het realiseren van dienstverlening, het versturen van offertes en facturen, gebruiken wij uitsluitend de noodzakelijke gegevens. Promeon kan uitsluitend haar diensten leveren door deze gegevens van u te verwerken.

Promeon bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Uw account als opdrachtgever

Promeon beheert gegevens van u als opdrachtgever. In dit account slaan we onder anderen de volgende informatie op: uw naam, bedrijfsgegevens, adres(sen), telefoonnummer, emailadres, afleveren en betaalgegevens en opgegeven informatie en interesses. Hierdoor kunnen wij:

- voorkomen dat u gegevens elke keer moet invoeren of aanleveren;
- eerdere aanvragen makkelijker bewaren. Zo kunnen we bij nieuwe aanvragen sneller weer de juiste dienstverlening inzetten;
- de door u gegeven feedback, opmerkingen, klachten of complimenten sneller verwerken en op de juiste plaats terecht laten komen;
- ook aan onze zakelijke verplichtingen voldoen.

Wettelijke verplichtingen

Promeon is op grond van de wet verplicht om uw gegevens aan derden te verstrekken. Je kunt hierbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek of aan bevoegde autoriteiten. Daarnaast zijn wij ook verplicht om gegevens te delen met ons accountantskantoor en de belastingdienst.

Nieuwsbrieven

Promeon werkt met nieuwsbrieven. Als u zich hiervoor inschrijft, blijft u op de hoogte van ontwikkelingen, relevante informatie en acties. Wenst u geen nieuwsbrieven meer van ons te ontvangen, dan kunt u zich middels een link in de nieuwsbrief afmelden.

Kwaliteitsverbetering

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we gegevens gebruiken om u te vragen medewerking te verlenen aan een vrijblijvend klant-, medewerker- of marktonderzoek. Soms voeren onze externe partners dat onderzoek voor ons uit. Hiervoor verstrekt Promeon de noodzakelijke informatie die wij bewaren. Na afloop van elk onderzoek worden zoveel mogelijk persoonsgegevens direct verwijderd.

Fraude

Promeon kan klantgegevens gebruiken om fraude en/of strafbaar gedrag te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Indien noodzakelijk, geven wij gegevens door aan de opsporingsinstanties.



Achteraf betalen

Promeon is gerechtigd richting opdrachtgevers om hun kredietwaardigheid te toetsen. Wij kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus. Voor dat kredietonderzoek is Promeon gerechtigd de noodzakelijke gegevens aan haar partners door te geven, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken. Daarnaast kunnen we u bellen om te herinneren aan een factuur die is verlopen. Soms voeren anderen dat telefoongesprek voor ons. Ook kunnen we je gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarders die namens ons niet-betaalde facturen incasseert.

Bij het uitblijven van betalingen is Promeon gerechtigd de incassoprocedure te starten. In het kader van de incasso van onze facturen maken wij gebruik van derden zoals incassobureaus of gerechtsdeurwaarders. In dat geval worden ook uw gegevens, voor zover deze noodzakelijk zijn om de vordering te kunnen innen, aan deze derden verstrekt.

Wat doen we met je gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat uw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijke identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn statistische gegevens die niet meer aan uw persoon kunnen worden gekoppeld. Deze statistische gegevens zijn voor ons van belang omdat wij op basis daarvan inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze diensten.

Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor het privacy-beleid of privacy-handelingen van andere websites, zelfs niet indien: u deze externe website hebt bereikt door middel van het volgen van links op onze website; of u onze website hebt bereikt doormiddel van het volgen van een link van een externe website. Wij raden u aan om het privacy-beleid van elke site die je bezoekt te raadplegen en contact op te nemen met de eigenaar van de betreffende website met vragen of opmerkingen hieromtrent.

Inzage in uw gegevens

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

Een verzoek tot inzage kunt u indienen door een schriftelijk verzoek te mailen naar Promeon, voorzien van:

- uw naam;
- werknemersnummer (indien van toepassing);
- adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

Inzage is na akkoord van Promeon mogelijk ten kantore van Promeon.

Correctie van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist zijn. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek mailen naar Promeon. U ontvangt dan binnen 4 weken schriftelijk antwoord.

Recht van verzet, bezwaar voor verwerking van uw gegevens

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Promeon kan bezwaar gemaakt worden indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek mailen naar Promeon. U ontvangt dan binnen 4 weken schriftelijk antwoord.

**Recht op vergetelheid**

U heeft in sommige gevallen recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. U heeft eerder (uitdrukkelijk) toestemming gegeven aan Promeon voor het gebruik van uw gegevens, maar u trekt die toestemming nu in. Promeon zal deze gegevens dan verwijderen.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Promeon van u heeft. Zo kunt u die gegevens gemakkelijk doorgeven aan een andere leverancier van eenzelfde soort dienst. U kunt ook Promeon verzoeken om de gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Beveiligen van gegevens

Promeon neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

Wijzigingen

Promeon is gerechtigd deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op: 01 februari 2022.